



Mededeling: belevingsonderzoek 2025 repressief brandweerpersoneel

Aan: Algemeen bestuur

Datum: 1 juli 2026

Aanleiding en doel

In 2025 is (in navolging van 2017 en 2021) het landelijk belevingsonderzoek onder repressieve brandweerpersoneel gehouden. Daarmee ontstaat inzicht in hoe medewerkers in brandweerdienst, als beroepskracht of vrijwilliger, denken over hun werk en over de brandweerorganisatie.

Het doel van het belevingsonderzoek 2025 is tweeledig. Enerzijds gaat het om het beschrijven van de beleving van repressieve brandweerpersoneel op het moment van onderzoek (2025). Anderzijds is het de bedoeling om de resultaten uit het belevingsonderzoek 2017 en 2021 te vergelijken met de resultaten uit 2025 en vast te stellen welke aspecten zijn toegenomen, afgenomen, of gelijk zijn gebleven.

Methode onderzoek

Het belevingsonderzoek 2025 bestaat net als in 2017 en 2021 uit kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden (vragenlijsten en focusgroepen om inzichten uit de vragenlijsten te verdiepen). De analyse is uitgevoerd op landelijk niveau, voor 25 veiligheidsregio's als één geheel. In totaal hebben 3.898 brandweerpersoneel deelgenomen aan het belevingsonderzoek. Dit is 17% van het totaal aantal brandweerpersoneel in Nederland met een repressieve functie.

Er is onderzoek geweest op de thema's: algemeen beeld, betrokkenheid, vrijwilligersbeleid, organisatiecultuur, verhouding tussen werkvloer en management, regieruimte, vakbekwaamheid, werkdruk, veilig en gezond werken.

Regionale duiding uitkomsten landelijk onderzoek

Als veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtsteek hechten wij waarde aan de beleving van het werk door repressief brandweerpersoneel. Ondanks een lage respons, vergelijk met de respons in het hele land, nemen wij de uitkomsten van het belevingsonderzoek serieus.

De uitkomsten vanuit het belevingsonderzoek wijken niet af van de geluiden die wij uit de interne gesprekken horen en hebben al onze aandacht. Uit het onderzoek blijkt dat landelijk gezien het merendeel van de brandweerpersoneel tevreden over de gevraagde thema's. De uitkomsten van het regionale beeld uit het Landelijk Belevingsonderzoek laten ten opzichte van 2021 een overwegend consistent beeld zien over de verschillende thema's heen. Wij zijn trots om te constateren dat in onze veiligheidsregio's betrokkenheid en teamvertrouwen onder brandweerpersoneel sterk is en dat de werkdruk beheersbaar is. Gedurende de looptijd van het onderzoek zijn wij aan de slag geweest om de druk op het vrijwilligersmodel beter te organiseren. Ook zetten wij nu en in de toekomst in op organisatieontwikkeling, verbetering van regelruimte en borging van vakbekwaamheid.

Proces

We blijven ons inzetten op de verbeterpunten. Uiteraard gaan we onderzoeken of de inzet het gewenste effect heeft. Wij zijn met de OR in gesprek in welke vorm wij een eigen specifiek belevingsonderzoek gaan opzetten.